

Виртуальная справочная служба Научного архива Коми НЦ УрО РАН выполняет разовые запросы удаленных пользователей, связанные с:

- обеспечением прав и законных интересов граждан;
- тематическим и адресным поиском документальных материалов по фондам Научного архива;
- оформлении заказа на выдачу дел для занятий в читальном зале Научного архива.

Служба принимает к исполнению запросы, оформленные на русском языке, с обязательным указанием всех точных сведений, способствующих быстрому поиску информации.

Типы принимаемых запросов:

Социально-правовые запросы: о подтверждении трудового стажа; о предоставлении отпусков; о командировании в районы Крайнего Севера; об особых условиях труда; о заработной плате и др.

Срок выполнения: в течение 30 рабочих дней.

Ответ: оформляется справка установленного образца, которая может быть отправлена по указанному адресу, либо выдана пользователю лично при посещении архива.

[Оформить заявку](#) .

Тематические запросы по направлениям научно-исследовательских работ Коми научного центра, о наличии конкретных документов в фондах, выполнение которых основывается на имеющихся традиционных и электронных ресурсах Научного архива. В случае подбора информации к сложным запросам виртуальная служба указывает возможные ориентиры для дальнейшего самостоятельного поиска.

Срок выполнения: в течение 30 рабочих дней.

[Оформить заявку](#) .

Заявка на выдачу дел позволяет Вам, не приходя в Архив, выбрать по [электронным описям](#) нужные для работы дела и обозначить время посещения читального зала, к которому заказанные дела будут Вам подготовлены. До оформления заявки, пожалуйста, ознакомьтесь с

[Правилами пользования документами Научного архива](#)

и

[Правилами пользования документами Научного архива, содержащими Персональные данные](#)

[Оформить заявку](#) .